

## Ogłoszenie nr 2025-26722-217060

Program teleopieki domowej - program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami

## Lista opublikowanych pytań i odpowiedzi

Liczba wyników: 8

### Pytanie numer 1, data wysłania 2025-02-25 18:11:39, data opublikowania 2025-03-03

Zgodnie z wymogami dokumentacji Zamawiający wymaga, by oferowane urządzenie było urządzeniem medycznym oraz między innymi zapewniało pomiar pulsu i saturacji.

Proszę o potwierdzenie, że oferowane urządzenie ma być wyrobem medycznym z pomiarami zgodnym z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (...) (Dz. U. UE. L. z 2017 r. Nr 117, str. 1 z późn. zm.).

#### Udzielono odpowiedzi

Zamawiający potwierdza powyższe.

---

### Pytanie numer 2, data wysłania 2025-02-25 18:12:00, data opublikowania 2025-03-03

Czy w ofercie należy wskazać model, producenta oraz certyfikat CE wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą, wraz z wyszczególnieniem nazwy, numeru tej jednostki, adresu oraz adresu strony internetowej w formularzu ofertowym, aby Zamawiający na etapie badania ofert mógł zweryfikować wszystkie dokumenty i certyfikaty?

#### Udzielono odpowiedzi

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

---

### Pytanie numer 3, data wysłania 2025-02-25 18:12:17, data opublikowania 2025-03-03

Proszę o potwierdzenie, że usługa ma być świadczona przez telecentrum Wykonawcy które będzie w przypadku konieczności podjęcia interwencji przez służby ratunkowe kontaktowało się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego nie zaś przez samo Centrum Powiadamiania Ratunkowego jak wskazano dokumentacji.

Centrum Powiadamiania Ratunkowego to numer 112 z którym bezpośrednio, połączenie użytkownika opaski może skutkować karami za nieuzasadnione wezwanie służb ratunkowych . Rodzi to ogromne ryzyko oraz w sposób oczywisty narusza konstrukcję idei Teleopieki, która jest mechanizmem odciążanie niezasadnych przypadków wzywania służb ratunkowych, za które należy przypomnieć nałożone są sankcje finansowe. Osoby, które bezpodstawnie przez przypadkowe włączenie opaski wzywają karetkę lub policję, muszą liczyć się z odpowiedzialnością karną. Co więcej, również na linię alarmową 112, 997

---

czy 999 zdarzają się telefony blokujące pracę dyspozytorów. Nieuzasadnione wezwanie stanowi bowiem wykroczenie z art. 66 Kodeksu Wykroczeń. Dyspozytor numeru ratunkowego może odmówić przyjazdu na miejsce wezwania. W przypadku usług Teleopieki użytkownik nigdy nie zostaje bez pomocy. Dodatkowo w przypadku telecentrum kontrolowane jest też działanie urządzeń, czy użytkownik je ładuje lub nie.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający potwierdza powyższe.

---

**Pytanie numer 4, data wysłania 2025-02-25 18:12:35, data opublikowania 2025-03-03**

Proszę o potwierdzenie że gwarancja door-to-door rozumiana jest jako dostawa i odbiór urządzeń do i z siedziby Zamawiającego.

Dostawa oraz odbiór urządzeń z domu seniora, obciążać będzie seniorów koniecznością otrzymywania w wiadomości e-mail, oraz drukowania i naklejania etykiet. Dodatkowo, będzie nieskuteczna w trakcie nieobecności seniora w domu. W przypadku nieuzasadnionej gwarancji door-to-door problematycznym będzie rozliczenie kosztów przesyłek. Seniorzy, jako osoby starsze, niesamodzielne mogą mieć znaczne trudności z poprawnym zgłoszeniem reklamacji czy oceną stanu urządzenia.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający potwierdza powyższe.

---

**Pytanie numer 5, data wysłania 2025-02-25 18:12:47, data opublikowania 2025-03-03**

Proszę o potwierdzenie, że za dostarczenie danych osob objętych teleopieką oraz ich aktualizację w przypadku zmiany odpowiedzialny jest Zamawiający. Realizator usługi nie posiada wiedzy o osobach zakwalifikowanych do Projektu.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający potwierdza powyższe.

---

**Pytanie numer 6, data wysłania 2025-02-25 18:12:57, data opublikowania 2025-03-03**

Na etapie składania ofert, ani Zamawiający ani Wykonawca nie jest w stanie poprawnie skalkulować pozycji dotyczącej szkoleń użytkowników oraz ich opiekunów. Proszę o wskazanie liczby szkoleń jakie powinien przewidzieć Wykonawca w wycenie oraz potwierdzenie, iż poprzez szkolenie opiekuna i seniora rozumiemy szkolenie w miejscu zamieszkania seniora odbywające się jednocześnie dla opiekuna oraz seniora.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający potwierdza, iż poprzez szkolenie opiekuna i seniora rozumie szkolenie w miejscu zamieszkania seniora odbywające się jednocześnie dla opiekuna oraz seniora. Zamawiający przewiduje w czasie trwania umowy realizację łącznie 45 takich szkoleń.

---

**Pytanie numer 7, data wysłania 2025-02-25 18:13:08, data opublikowania 2025-03-03**

Proszę o potwierdzenie, że w zapytaniu ofertowym nastąpiła omyłka pisarska i Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu ma załączyć wydruk z rejestru podmiotów leczniczych nie zaś jak wskazano z rejestru podmiotów medycznych.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający potwierdza powyższe, oczywiście w celu spełnienia ww. warunku należy załączyć wydruk Księgi rejestrowej podmiotu leczniczego z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) potwierdzającą prowadzenie działalności leczniczej.

---

**Pytanie numer 8, data wysłania 2025-02-25 18:14:23, data opublikowania 2025-03-03**

Mając na uwadze szczególny charakter świadczonych usług prosimy o rozważenie potwierdzenia jakości realizowanych usług poprzez żądanie dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 22301 w zakresie usług teleopiekuńczych. Jest to zestaw procedur, które dotyczą nie tylko serwera ale też procedur postępowania przez podmiot korzystając z tego systemu. Powyższe normy ustanawiają wzorce dobrych praktyk dotyczących środków kontroli bezpieczeństwa informacji. W przedmiotowym postępowaniu mamy do czynienia z przetwarzaniem szczególnie wrażliwych danych osobowych (dane na temat zdrowia). Zatem powyższe standardy w naszej ocenie stanowią minimalne odniesienie dla poziomu wymagań w tym zakresie. Brak określenia wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji może prowadzić do rażącego naruszenia prawa w roku wykonywania zamówienia.

**Udzielono odpowiedzi**

Zamawiający akceptuje powyższe, w związku z czym do oferty należy załączyć certyfikaty potwierdzające zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 22301 w zakresie usług teleopiekuńczych.

---