



Stawiski, dnia 03 marca 2025 roku

DRG.271.2.2.2025

ZMIANA ZAPYTANIA OFERTOWEGO
Nr DRG.271.2.2.2025 z dnia 20 lutego 2025 roku

Dotyczy: Projektu pn. „Program teleopieki domowej - program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” FEDP.08.04-IZ.00-0001/23-00.

Zamawiający zmienia treść **ZAPYTANIA OFERTOWEGO Nr DRG.271.2.2.2025 z dnia 20 lutego 2025 roku** w następujący sposób:

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA pkt 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA otrzymuje brzmienie:

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 30 szt. opasek bezpieczeństwa (opasek na rękę) wraz z abonamentem, połączonych z usługą operatora pomocy umożliwiającego w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową do interwencji centralą. W ramach przedmiotu zamówienia realizowana będzie także usługa abonamentowa na okres od dnia podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2027 roku.

W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca dostarczy zamawiającemu 30 szt. tzw. opasek bezpieczeństwa, które będą połączone z usługą operatora pomocy.

Zamawiający wymaga, aby opaska bezpieczeństwa była wyrobem medycznym z pomiarami zgodnymi z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (...) (Dz. U. UE. L. z 2017 r. Nr 117, str. 1 z późn. zm.), wyposażonym w następujące funkcje:

- 1) detektor/sygnalizator upadku – opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe,
- 2) lokalizator GPS,
- 3) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS - dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych
- 4) czujnik zdjęcia opaski,
- 5) dwustronną komunikację głosową umożliwiającą całodobowy bezpośredni kontakt z ratownikiem medycznym/opiekunami pracującymi w Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR), wraz z zapewnieniem odpowiednich kart SIM,
- 6) komunikaty głosowe lub dźwiękowe wspierające obsługę urządzenia m.in. komunikat o uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski, naładowaniu opaski,
- 7) przypomnienie o zażyciu leków,
- 8) monitoring zużycia baterii,
- 9) pomiaru tętna, saturacji,

Opaska powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w różnym wieku – tj. być jak najprostsza w obsłudze. Wykonawca zapewni do każdej opaski kartę SIM, odpowiedni dla urządzenia abonament telekomunikacyjny u operatora, który ma najlepszy zasięg w danej lokalizacji. Zamawiający przekaze Wykonawcy wszystkie lokalizacje po podpisaniu umowy. Za dostarczenie danych osób objętych teleopieką oraz ich aktualizację w przypadku zmiany, odpowiedzialny jest Zamawiający. **Abonament** musi zostać zapewniony na okres od uruchomienia urządzenia do końca realizacji projektu (31.12.2027 r.). Wykonawca ponosi koszty ew. opłaty aktywacyjnej. Opaski muszą posiadać na wyposażeniu odpowiednie ładowarki (najlepiej do ładowania indukcyjnego z uwagi na jego prostotę) wraz z kablem zasilającym. Częstotliwość ładowania akumulatora – nie częściej niż co 2 dni. Opaski muszą zapewniać wodoszczelność



na poziomie nie mniejszym niż IP67 tj. umożliwiającym swobodne użytkowanie bez konieczności zdejmowania w czasie mycia oraz posiadać możliwość regulacji paska i wymiany na inny np. dłuższy. Opaski muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją.

W ramach usługi Wykonawca dokona prezentacji działania systemu teleopieki oraz przeszkolenia w korzystaniu z pomocy i w obsłudze urządzenia opiekuna i uczestnika projektu.

W ramach usługi operatora pomocy – wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na całodobowym sprawowaniu opieki na odległość (nadzorowanie wyników automatycznych pomiarów z opaski, rejestrowanie zdarzeń, przyjmowanie zgłoszeń) nad użytkownikami, świadczone poprzez telecentrum Wykonawcy, które będzie w przypadku konieczności podjęcia interwencji przez służby ratunkowe kontaktowało się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

Dodatkowe wymagania:

1) Wykonawca zapewni:

- a) zapewnienie urządzenia (opaski) zastępczego na wypadek zgłoszonej naprawy gwarancyjnej wraz z usługą door-to-door rozumianą jako dostawa i odbiór urządzeń do i z siedziby CUS w Stawiskach.
- b) konto dostępowe dla użytkowników i opiekunów do platformy teleopieki. Konto musi być skonfigurowane z opaską i zapewniać dostęp do danych zapisanych przez urządzenie.
- c) szkolenie dla grupy pomocowej, koordynatorów projektu - ok. 3 osób, potwierdzone certyfikatem imiennym wystawionym przez Wykonawcę,
- d) szkolenia indywidualne w miejscach zamieszkania 30 użytkowników i ich opiekunów, a w przypadku ich rotacji szkolenia uzupełniające dla nowych użytkowników. Zamawiający poprzez szkolenie opiekuna i seniora rozumie szkolenie w miejscu zamieszkania seniora odbywające się jednocześnie dla opiekuna oraz seniora. Zamawiający przewiduje w czasie trwania umowy realizację łącznie 45 takich szkoleń.
- e) wsparcie techniczne przez cały okres świadczenia usługi (helpdesk), oraz dedykowanego opiekuna usługi,

2) Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, bezpiecznym, posiadającym certyfikat CE. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, rozładowania i ułożenia przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego, we wskazanym przez niego miejscu, własnymi siłami, na własny koszt i ryzyko. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu dostawy, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości w czasie transportu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyniki w trakcie transportu uszkodzenia przedmiotu dostawy.

3) Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, licencje oraz dokumenty gwarancyjne i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo weryfikacyjnej kontroli wykonanej usługi.

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.

Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę faktury VAT, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury.

Kody CPV:

33197000-7 - Medyczne urządzenia komputerowe,

33195000-3 - System monitorowania pacjentów,

33195200-5 - Centralna jednostka monitorująca.

Miejsce realizacji: Gmina Stawiski



SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA pkt 4. TERMIN SKŁADANIA OFERT otrzymuje brzmienie:

4. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Kompletną dokumentację oferty należy złożyć w formie elektronicznej w formacie pliku PDF lub JPG za pośrednictwem bazy konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> **w terminie do dnia 07 marca 2025 roku do godz. 11:00.**

Termin uważa się za zachowany w przypadku doręczenia dokumentacji oferty najpóźniej w w/w terminie. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ppkt 1 pkt 6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA otrzymuje brzmienie:

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1. Posiadają uprawnienia** do wykonywania określonej działalności lub czynności jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:
 - a) Warunek ten zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże się, że jest podmiotem wpisanym do rejestru podmiotów leczniczych.
 - b) **Weryfikacja spełnienia warunku:** w celu spełnienia ww. warunku należy załączyć wydruk Księgi rejestrowej podmiotu leczniczego z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) potwierdzającą prowadzenie działalności leczniczej.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA pkt 8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY otrzymuje brzmienie:

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- b) należy złożyć czytelnie wypełniony i podpisany przez osobę reprezentującą oferenta formularz ofertowy (zaktualizowany dn. 03.03.2025r. załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
- c) do oferty należy załączyć czytelnie wypełnione i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta wykaz zrealizowanych dostaw (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego),
- d) do oferty należy załączyć czytelnie wypełnione i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta oświadczenie oferenta (załącznik nr 4 i 6 do niniejszego zapytania ofertowego),
- e) do oferty należy załączyć oryginał lub kopia dokumentu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów leczniczych, oraz dokumenty, o których mowa w pkt 6 lit. b zapytania ofertowego – potwierdzenie należytego wykonania usług.
- f) do oferty należy załączyć Specyfikację techniczną opaski wraz z instrukcją obsługi i kolorowymi zdjęciami opaski oraz osprzętu – potwierdzającą spełnianie wymagań zawartych w Zapytaniu.
- g) do oferty należy załączyć certyfikaty potwierdzające zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 22301 w zakresie usług teleopiekuńczych.

Załączniki:

- ✓ Załącznik nr 1 – formularz ofertowy — aktualizacja 03.03.2025

ZASTĘPCA BURMISTRZA STAWISK
Iwona Niedźwiedzka