



Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego

UMOWA NR /2025

na realizację usług teleopiekuńczych w ramach Projektu pn.: „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”

Nr FEDP.08.04-IZ.00-0001/23-00

zawarta dnia 2025 r. ,

pomiędzy

.....
reprezentowanym przez:

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Stawiski

zwaną w dalszej części Umowy jako „**Zamawiający**”

a

..... zwaną w dalszej części Umowy jako „**Wykonawca**”;

zwanymi łącznie w dalszej części Umowy **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**; o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie kompleksowych usług teleopiekuńczych, tj. całodobowego centrum teleopieki zwanej dalej „Usługą Teleopieki” dla **30 osób** wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Uczestnikami Projektu”, w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zakupu i dostarczenia 30 opasek telemedycznych do CUS w Stawiskach
- b) utrzymywania centrum monitoringu w ciągłej gotowości (24h/7 dni/365) w okresie trwania niniejszej Umowy; zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikami Projektu, w tym m.in.:

- przyjmowania zgłoszeń od Uczestników Projektu przychodzących na numer linii SOS na skutek naciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalanie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłocznego podejmowania skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem Projektu, powiadamianie upoważnionych osób z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy lub wsparcia Uczestnikowi Projektu;
- telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb;
- udzielania odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Uczestników Projektu.

§ 2 Warunki realizacji usługi

1. Aktywacja Usługi Teleopieki dla nowych Uczestników nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu przez Zamawiającego dla Wykonawcy kompletnych danych Uczestników, w terminie nie dłuższym, jak 3 dni robocze.
2. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o aktywacji Usługi Teleopieki dla każdego z uczestników za pośrednictwem



3. Wykonawca przyzna dedykowany dla Zamawiającego dostęp do systemu wskazanemu przedstawicielowi Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy.
4. W przypadku zmiany użytkownika, Zamawiający zobowiązany jest do samodzielnej aktualizacji danych teleadresowych użytkownika wraz z osobami wskazanymi do kontaktu - za pośrednictwem, najpóźniej na 24 godziny przed fizycznym przekazaniem urządzenia nowemu użytkownikowi.
5. Osobą do kontaktu po stronie Zamawiającego w sprawach związanych z wykonaniem umowy jest:
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody materialne i niematerialne związane realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał, sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu Uczestnikowi Projektu lub też wykonanie Usługi Teleopieki, w tym podjęcie interwencji będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja, o której mowa w ust. 6 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
 - a) działania Siły Wyższej, przez którą Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy, któremu nie mogła się przeciwstawić, działając z należytą starannością, w tym w szczególności występowanie na danym obszarze chorób zakaźnych, epidemie lub;
 - b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;
 - c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu;
 - d) braku zasięgu sieci operatora GSM;
 - e) nieprawidłowego użytkowania urządzenia przez Uczestnika Projektu.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuzasadnione wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, które nastąpiłoby w wyniku celowego niezasadnego naciśnięcia przez Uczestnika Projektu przycisku SOS lub zadziałania czujnika upadku i celowego braku współpracy z Telecentrum, o czym Zamawiający ma obowiązek poinformować Uczestników Projektu.

§ 3 Cena i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 w kwocie:
 - a) **za zakup i dostawę 30 sztuk teleopasek:** zł netto, VAT, **zł brutto** (słownie brutto: zł/100),
 - b) **za miesięczny abonament świadczonych usług teleopiekuńczych** w wysokości zł netto, VAT, **zł brutto** (słownie brutto: zł/100), tj. łączna wartość w okresie trwania Umowy **zł brutto**.
2. Należne Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie miesięcznie w złotych polskich (PLN) na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w banku: numer:



3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, przez ZAMAWIAJĄCEGO nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy faktury.
4. Faktura będzie wystawiona na następujące dane:
NABYWCA: GMINA STAWISKI, Plac Wolności 13/15, 18-520 Stawiski, NIP 291 022 46 77
ODBIORCA: Centrum Usług Społecznych w Stawiskach, ul. Polowa 26, 18-520 Stawiski
5. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej w wersji PDF przez Wykonawcę, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Faktura elektroniczna będzie wysyłana na adres e-mail: cus@stawiski.pl

§ 4 Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres: od dnia podpisania Umowy **do dnia 31 grudnia 2027 roku**, z zastrzeżeniem, iż 30 opasek telemedycznych zostanie dostarczonych do CUS w Stawiskach w ciągu 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zaś za świadczenie usługi teleopieki, tj. abonament miesięczny płacony będzie od dnia podpisania Umowy (za pełny miesiąc) **do dnia 31 grudnia 2027 roku** z zastrzeżeniem §2 pkt 1 niniejszej umowy.

§5 Gwarancja

1. Wykonawca na przedmiot zamówienia udziela miesięcznej gwarancji.
2. W razie wystąpienia awarii opaski teleopieki z tzw. przyciskiem SOS, ujawnienia się jego wady lub usterki, Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia wystąpienia awarii, ujawnienia się wady lub usterki przez system.
3. W treści Zgłoszenia reklamacyjnego należy podać: imię i nazwisko Uczestnika Projektu, numer IMEI opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS oraz wszelkie informacje na temat okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych.
4. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS, którego dotyczy zgłoszenie.
5. Awarie będą usuwane zdalnie, w przypadku wad fizycznych bądź awarii niemożliwych do usunięcia, urządzenie zostanie po telefonicznej i systemowej weryfikacji naprawione w siedzibie Wykonawcy. Uczestnikowi Projektu na czas naprawy należy zapewnić opaskę zastępczą.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż wykonanie naprawy w ramach gwarancji, koszty wysyłki opaski bezpieczeństwa z tzw. przyciskiem SOS pokrywa Wykonawca.

§6 Kary umowne

W przypadku, gdy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy centrum monitoringu będzie niedostępne przez okres dłuższy niż 6 godzin na dobę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia za Usługę Teleopieki, o której mowa w §3 ust. 1,

1. W przypadku, gdy w danym miesiącu przerwy w świadczeniu Usługi Teleopieki, o których mowa §5 ust. 1 powtórzą się więcej niż trzykrotnie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia przysługującego za Usługę Teleopieki, o którym mowa w §3 ust. 1,



2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 20% ceny brutto, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego w wysokości 20% ceny brutto, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Całkowita kwota kar umownych naliczonych na podstawie §5 Umowy nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, o którym mowa w §3 ust. 1.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Załącznikiem do niniejszej umowy jest klauzula RODO.
2. W celu realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający (CUS w Stawiskach), jako administrator danych osobowych podpisze z Wykonawcą Umowę powierzenia danych osobowych.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W Umowie w toku jej realizacji mogą być wprowadzane zmiany dotyczące sposobu i terminu realizacji zamówienia na skutek:
 - Sposobu wykonania przedmiotu zamówienia na skutek zmiany zasad finansowania zadania wynikającego z podpisanych przez Zamawiającego umów z Instytucjami Pośredniczącymi lub innych czynników związanych z realizacją przedmiotowego projektu, niezależnych od Zamawiającego;
 - Opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - Wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne itp.);
 - Decyzji administracyjnych (decyzje władz publicznych, zmian obowiązującego prawa, oczekiwanie na niespodziewane wcześniej a konieczne wyniki ekspertyz, wyroki sądowe itp.);
 - Przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu zamówienia - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień.
2. Opóźnienia, o których mowa powyżej, muszą być udokumentowane stosowanymi protokołami podpisanymi przez obie strony.
3. W ww. przypadkach strony ustalają nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi tych opóźnień.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględneho zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy do roszczeń Wykonawcy do ich wykonania.
5. Wszystkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
6. Strony postanawiają, że we wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z zawartej Umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.



7. W sprawach nieuregulowanych Umową stosowane będą obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
8. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona.
9. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egz. dla Zamawiającego, jeden egz. dla Wykonawcy. / Umowę podpisano elektronicznie.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

kontrasygnota Skarbnika Gminy Stawiski: