



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Stawiski, dnia 20 lutego 2025 roku

DRG.271.2.2.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: Projektu pn. „Program teleopieki domowej - program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” FEDP.08.04-IZ.00-0001/23-00.

Nazwa zadania: **Usługa wsparcia – USŁUGI TELEOPIEKUŃCZE**

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

1. Gmina Stawiski

Plac Wolności 13/15, 18-520 Stawiski

proceedzi postępowanie dla: **Centrum Usług Społecznych w Stawiskach, ul. Polowa 26, 18-520 Stawiski**
Ogłoszenie zamieszczono też na stronie internetowej CUS w Stawiskach <https://cusstawiski.pl> oraz stronie Gminy Stawiski <https://www.stawiski.pl>

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Zamówienie udzielane jest w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 30 szt. opasek bezpieczeństwa (opasek na rękę) wraz z abonamentem, połączonych z usługą operatora pomocy umożliwiającego w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową do interwencji centralą. W ramach przedmiotu zamówienia realizowana będzie także usługa abonamentowa na okres od dnia podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2027 roku.

W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca dostarczy zamawiającemu 30 szt. tzw. opasek bezpieczeństwa, które będą połączone z usługą operatora pomocy.

Zamawiający wymaga, aby opaska bezpieczeństwa była wyrobem medycznym, wyposażonym w następujące funkcje:

- 1) detektor/sygnalizator upadku – opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe,
- 2) lokalizator GPS,
- 3) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS - dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych
- 4) czujnik zdjęcia opaski,
- 5) dwustronną komunikację głosową umożliwiającą całodobowy bezpośredni kontakt z ratownikiem medycznym/opiekunami pracującymi w Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR), wraz z zapewnieniem odpowiednich kart SIM,
- 6) komunikaty głosowe lub dźwiękowe wspierające obsługę urządzenia m.in. komunikat o uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski, naładowaniu opaski,
- 7) przypomnienie o zażyciu leków,
- 8) monitoring zużycia baterii,
- 9) pomiaru tętna, saturacji,

Opaska powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w różnym wieku – tj. być jak najprostsza w obsłudze. Wykonawca zapewni do każdej opaski kartę SIM, odpowiedni dla urządzenia abonament



telekomunikacyjny u operatora, który ma najlepszy zasięg w danej lokalizacji. Zamawiający przekaże Wykonawcy wszystkie lokalizacje po podpisaniu umowy. **Abonament** musi zostać zapewniony na okres od uruchomienia urządzenia do końca realizacji projektu (31.12.2027 r.). Wykonawca ponosi koszty ew. opłaty aktywacyjnej. Opaski muszą posiadać na wyposażeniu odpowiednie ładowarki (najlepiej do ładowania indukcyjnego z uwagi na jego prostotę) wraz z kablem zasilającym. Częstotliwość ładowania akumulatora – nie częściej niż co 2 dni. Opaski muszą zapewniać wodoszczelność na poziomie nie mniejszym niż IP67 tj. umożliwiającym swobodne użytkowanie bez konieczności zdejmowania w czasie mycia oraz posiadać możliwość regulacji paska i wymiany na inny np. dłuższy. Opaski muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją.

W ramach usługi Wykonawca dokona prezentacji działania systemu teleopieki oraz przeszkolenia w korzystaniu z pomocy i w obsłudze urządzenia opiekuna i uczestnika projektu.

W ramach usługi operatora pomocy – wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na całodobowym sprawowaniu opieki na odległość (nadzorowanie wyników automatycznych pomiarów z opaski, rejestrowanie zdarzeń, przyjmowanie zgłoszeń) nad użytkownikami, świadczone poprzez Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Po zarejestrowaniu zdarzenia lub przyjęciu zgłoszenia dyspozytor centrum (ratownik medyczny, opiekun medyczny lub pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy danemu użytkownikowi. W zależności od sytuacji może to być teleporada (wsparcie emocjonalne), powiadomienie bezpośredniego opiekuna (rodzina, sąsiad, opiekun), prośba o interwencję pracownika zamawiającego lub wezwanie służb ratunkowych.

Dodatkowe wymagania:

- 1) Wykonawca zapewni:
 - a) zapewnienie urządzenia (opaski) zastępczego na wypadek zgłoszonej naprawy gwarancyjnej wraz z usługą door-to-door rozumianą jako odebranie uszkodzonego urządzenia wraz z dostarczeniem urządzenia zastępczego,
 - b) konto dostępowe dla użytkowników i opiekunów do platformy teleopieki. Konto musi być skonfigurowane z opaską i zapewniać dostęp do danych zapisanych przez urządzenie.
 - c) szkolenie dla grupy pomocowej, koordynatorów projektu - ok. 3 osób, potwierdzone certyfikatem imiennym wystawionym przez Wykonawcę,
 - d) szkolenia indywidualne w miejscach zamieszkania 30 użytkowników i ich opiekunów, a w przypadku ich rotacji szkolenia uzupełniające dla nowych użytkowników,
 - e) wsparcie techniczne przez cały okres świadczenia usługi (helpdesk), oraz dedykowanego opiekuna usługi,
- 2) Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, bezpiecznym, posiadającym certyfikat CE. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, rozładowania i ułożenia przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego, we wskazanym przez niego miejscu, własnymi siłami, na własny koszt i ryzyko. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu dostawy, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości w czasie transportu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyniki w trakcie transportu uszkodzenia przedmiotu dostawy.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, licencje oraz dokumenty gwarancyjne i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo wrywkowej kontroli wykonanej usługi.

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.

Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę faktury VAT, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury.



Kody CPV:

33197000-7 - Medyczne urządzenia komputerowe,

33195000-3 - System monitorowania pacjentów,

33195200-5 - Centralna jednostka monitorująca.

Miejsce realizacji: Gmina Stawiski

4. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Kompletną dokumentację oferty należy złożyć w formie elektronicznej w formacie pliku PDF lub JPG za pośrednictwem bazy konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w terminie do dnia 04 marca 2025 roku do godz. 11:00.

Termin uważa się za zachowany w przypadku doręczenia dokumentacji oferty najpóźniej w w/w terminie. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2027 r. Opaski należy dostarczyć w ciągu 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

- a) Warunek ten zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże się, że jest podmiotem wpisanym do rejestru podmiotów medycznych.
- b) **Weryfikacja spełnienia warunku:** na podstawie dołączonego do oferty aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru podmiotów medycznych.

2. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia:

- a) Warunek ten zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich 36 miesięcy, przed terminem składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, należycie wykonał co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom będącej przedmiotem zamówienia, tj. prawidłowe wykonanie trzech umów na dostawę opasek do teleopieki wraz z abonamentem do usługi teleopieki o wartości nie mniejszej niż 30 000 zł brutto każda umowa.
- b) **Weryfikacja spełnienia warunku:** na podstawie dołączonego do ofert oświadczenia Wykonawcy w załączniku nr 1 oraz w wykazie zrealizowanych dostaw, zgodnym ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zrealizowane usługi zostały wykonane należycie (np. referencje, poświadczenia, zaświadczenia, itp.)

3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
Weryfikacja spełnienia warunku: na podstawie dołączonego do ofert oświadczenia Wykonawcy w załączniku nr 1.

7. INFORMACJE O WYKLUCZENIU Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU / ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW :

W postępowaniu nie mogą brać udziału osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, jego zastępcą prawnym, osobami zasiadającymi w jego organach zarządzających i nadzorczych lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:



- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) posiadania co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawiania we wspólnym pożyciu
- Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4 do Zapytania.
 - Wykonawca celem wykazania braku wykluczenia z udziału w postępowaniu składa Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu stanowiącego załącznik nr 6 do Zapytania.
 - Wykonawcy, którzy nie złożą ww. oświadczeń zostaną odrzuceni.

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) Do zachowania elektronicznej formy czynności prawnej wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- b) czytelnie wypełniony i podpisany przez osobę reprezentującą oferenta formularz oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego),
- c) czytelnie wypełnione i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta wykaz zrealizowanych dostaw (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego),
- d) czytelnie wypełnione i podpisane przez osobę reprezentującą oferenta oświadczenie oferenta (załącznik nr 4 i 6 do niniejszego zapytania ofertowego),
- e) oryginał lub kopia dokumentu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów medycznych, oraz dokumenty, o których mowa w pkt 6 lit. b zapytania ofertowego – potwierdzenie należytego wykonania usług.
- f) Specyfikacja techniczna opaski wraz z instrukcją obsługi i kolorowymi zdjęciami opaski oraz osprzętu – potwierdzająca spełnianie wymagań zawartych w Zapytaniu.

9. DODATKOWE POSTANOWIENIA:

1. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób zrozumiały, czytelny i kompletny.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Wykonawca podaje kwotę oferty w polskich złotych (PLN).
5. Wykonawcy, z którymi podpisana zostanie umowa będą odpowiedzialni za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Wykonawca proponując cenę oferty powinien wziąć pod uwagę wszelkie koszty, które mogą powstać w ramach realizacji zamówienia, szczególnie koszty związane z dojazdem do miejsc realizacji zamówienia. Zamawiający nie będzie refundował Wykonawcy zwiększonych kosztów wykonania zamówienia.
8. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
9. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.



10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz unieważnienia postępowania w ramach zapytania ofertowego bez podania przyczyny – na każdym etapie – bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych finansowych.
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
12. Głównym kanałem komunikacji między zamawiającym, a wykonawcami jest Baza Konkurencyjności 2021, tj. składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów odbywa się wyłącznie pisemnie za pomocą tej platformy.

SEKCJA III: POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)
1.	Cena (C)	60
2.	Gwarancja (G)	40

Ocena oferty nastąpi w skali punktowej od 0 do 100 pkt. O wyborze najkorzystniejszej oferty decyduje największa ilość punktów łącznie za dwa kryteria.

Ocena oferty:

$$K = KC + KG$$

gdzie:

K - ilość punktów przyznanych Wykonawcy

KC - ilość punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena”

KT - ilość punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Gwarancja”

Ocena według kryterium „Cena”:

$$KC = \frac{C_N}{C_{OB}} \times 60 \text{ (maksymalna liczba punktów w ocenianej pozycji)}$$

gdzie:

KC – ilość punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena”

C_N – najniższa zaoferowana łączna cena brutto, spośród cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu

C_{OB} – łączna cena brutto zaoferowana w ofercie badanej.

Ocena wg kryterium „Gwarancja”:

- gwarancja 24 miesiące – 0,00 pkt
- gwarancja 36 miesięcy – 20,00 pkt
- gwarancja 48 miesięcy – 30,00 pkt
- gwarancja 60 miesięcy – 40,00 pkt

Kryterium „Gwarancja” – dotyczy udzielonej na opaski medyczne gwarancji (w miesiącach), waga maksymalnie: 40 pkt. Punkty przyznawane wg ww. punktacji.



2. Wybór oferty

- a) Maksymalna liczba punktów do zdobycia wynosi 100.
- b) Za najkorzystniejszą wybrana zostanie ta oferta, która otrzyma największą liczbę punktów.
- c) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.
- d) Informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta będzie zawierała imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.

3. Inne istotne warunki:

- a) Termin ważności oferty – **do 30 dnia od upływu terminu składania ofert**,
- b) Z Wykonawcą, którego oferta będzie najkorzystniejsza (tj. otrzyma najwyższą liczbę punktów), po wybraniu oferty, zostanie zawarta umowa. Umowa ta zostanie zawarta na warunkach Zamawiającego i zgodnie z ceną podaną przez Wykonawcę w wybranej przez Zamawiającego ofercie. Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty, wg ceny wynikającej z wybranej oferty, wyłącznie za faktycznie wykonaną i odebraną usługę. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 2 do Zapytania** i określa warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- c) W Umowie w toku jej realizacji mogą być wprowadzane zmiany dotyczące sposobu i terminu realizacji zamówienia na skutek:
 - Sposobu wykonania przedmiotu zamówienia na skutek zmiany zasad finansowania zadania wynikającego z podpisanych przez Zamawiającego umów z Instytucjami Pośredniczącymi lub innych czynników związanych z realizacją przedmiotowego projektu, niezależnych od Zamawiającego;
 - Opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - Wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne itp.);
 - Decyzji administracyjnych (decyzje władz publicznych, zmian obowiązującego prawa, oczekiwanie na niespodziewane wcześniej a konieczne wyniki ekspertyz, wyroki sądowe itp.);
 - Przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu zamówienia - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień.
- d) Opóźnienia, o których mowa powyżej, muszą być udokumentowane stosowanymi protokołami podpisanymi przez obie strony.
- e) W ww. przypadkach strony ustalają nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi tych opóźnień.
- f) Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy do roszczeń Wykonawcy do ich wykonania.
- g) Wszystkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.



- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy, w sytuacji wycofania się z realizacji projektu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania.
- i) Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

4. Wyjaśnienia treści oferty i poprawienie omyłek

- a) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- b) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - ✓ oczywiste omyłki pisarskie;
 - ✓ oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - ✓ inne omyłki polegające na niezgodności oferty zapytaniem ofertowym, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

5. Wykaz osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą;

Iwona Niedźwiedzka, tel. 86 278 52 21, e-mail: iwona.niedzwiedzka@stawiski.pl

Załączniki:

- ✓ Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
- ✓ Załącznik nr 2 – wzór umowy z załącznikami
- ✓ Załącznik nr 3 – wykaz dostaw
- ✓ Załącznik nr 4 – oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
- ✓ Załącznik nr 5 – klauzula informacyjna RODO
- ✓ Załącznik nr 6 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu

BURMISTRZ STAWISK

Agnieszka Rutkowska